



## CONDITIONS DE GARANTIE

### CONDITIONS DE GARANTIE APPLICABLES À NOS PRODUITS, TELLES QU'INDIQUÉES SUR NOS FACTURES :

#### **GARANTIE POUR LES VÉHICULES :**

- La garantie est à vie pour autant que le même propriétaire conserve le véhicule.
- En cas de changement de propriétaire, la garantie est de 5 ans.

#### **GARANTIE POUR LES BÂTIMENTS :**

##### Film pose en extérieur

- Pour la pose du film en extérieur sur une vitre inclinée, la garantie est de 3 ans.
- Pour la pose du film en extérieur sur une vitre verticale, la garantie est de 7 ans.
- Aucune garantie n'est offerte pour l'application du film sur une vitre plate en extérieur.

##### Film pose en intérieur

- Pour la pose du film en intérieur, la garantie est de 10 ans.

### EN CAS DE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE, VEUILLEZ VÉRIFIER LES ÉTAPES SUIVANTES :

1. La vitre arrière du véhicule devra posséder un autocollant entre le film et la vitre certifiant que la pose a été faite par Processus-Tint Sàrl.
2. Le client devra présenter la facture qui a été datée et signée par Processus-Tint Sàrl.
3. Processus-Tint Sàrl décide seul de remplacer ou non un ou des films défectueux.

Veillez noter que l'ajout d'un autocollant supplémentaire sur l'extérieur de la vitre teintée peut endommager le film à moyen terme.

Dans les deux cas (véhicules ou bâtiments), nous procéderons au remplacement pur et simple des films défectueux dans les conditions suivantes :

1. Après vérification de notre part, en cas de défaut constaté concernant l'adhérence de notre film ou des taches dans la teinte.
2. Après vérification de notre part, en cas de défaut constaté concernant la rétraction de notre film due à l'exposition aux rayons du soleil.

### LES SITUATIONS SUIVANTES NE SONT PAS COUVERTES PAR LA GARANTIE :

1. Problèmes causés par l'utilisateur (ex. skis, objets pointus pouvant endommager le film).
2. Problèmes résultant d'une mauvaise manipulation de l'utilisateur (ex. utilisation de chiffons ou de produits abrasifs).
3. Problèmes inhérents à la pose du film (ex. présence de minuscules poussières piégées entre le film et la vitre, problème de joint étanchéité de la fenêtre qui pourrait endommager le film).
4. Problèmes de rayures causées par des animaux, enfants ou autres...

En cas de problème après l'installation, veuillez nous contacter immédiatement.

Le règlement de la facture est dû dans un délai de 30 jours.

*Lieu d'exécution et for juridique sont expressément fixés à Moutier.*

*Processus-Tint Sàrl, rue du Nord 13, 2740 Moutier*



## GARANTIEBEDINGUNGEN

### GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR UNSERE PRODUKTE GEMÄSS UNSEREN RECHNUNGEN:

#### **FAHRZEUGGARANTIE:**

- Die Garantie gilt lebenslang, solange der gleiche Eigentümer das Fahrzeug behält.
- Bei einem Eigentümerwechsel beträgt die Garantie 5 Jahre.

#### **GEBÄUDEGARANTIE:**

##### Anbringen der Folie im Außenbereich

- Für das Anbringen der Folie im Außenbereich auf einer schrägen Scheibe beträgt die Garantie 3 Jahre.
- Für das Anbringen der Folie im Außenbereich auf einer vertikalen Glasscheibe beträgt die Garantie 7 Jahre.
- Für das Anbringen der Folie auf einer flachen Scheibe im Außenbereich wird keine Garantie gewährt.

##### Anbringung der Folie im Innenbereich

- Für das Anbringen der Folie im Innenbereich beträgt die Garantie 10 Jahre.

### IM FALLE EINES GARANTIEANSPRUCHS ÜBERPRÜFEN SIE BITTE DIE FOLGENDEN SCHRITTE:

1. Die Heckscheibe des Fahrzeugs muss zwischen der Folie und der Scheibe einen Aufkleber haben, der bestätigt, dass die Anbringung von Processus-Tint Sàrl durchgeführt wurde.
2. Der Kunde muss die Rechnung vorlegen, die von Processus-Tint Sàrl datiert und unterschrieben wurde.
3. Processus-Tint Sàrl entscheidet allein, ob eine oder mehrere fehlerhafte Folien ersetzt werden oder nicht.

Bitte beachten Sie, dass das Hinzufügen eines zusätzlichen Aufklebers auf der Außenseite der getönten Scheibe die Folie mittelfristig beschädigen kann.

In beiden Fällen (Fahrzeuge oder Gebäude) werden wir fehlerhafte Folien einfach und unkompliziert ersetzen, unter folgenden Bedingungen :

1. Nach einer Überprüfung unsererseits, wenn ein festgestellter Mangel bezüglich der Haftung unserer Folie oder Flecken in der Tönung vorliegt.
2. Nach einer Überprüfung unsererseits, wenn wir feststellen, dass unsere Folie aufgrund von Sonnenbestrahlung schrumpft.

### FOLGENDE SITUATIONEN SIND VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN:

1. Probleme, die durch den Benutzer verursacht wurden (z. B. Skier, spitze Gegenstände, die den Film beschädigen können).
2. Probleme, die durch unsachgemäße Handhabung des Benutzers verursacht wurden (z. B. Verwendung von abrasiven Tüchern oder Produkten).
3. Probleme, die sich aus der Anbringung der Folie ergeben (z.B. winzige eingefangene Staubpartikel zwischen Folie und Scheibe, Probleme mit der Fensterdichtung, die die Folie beschädigen könnten).
4. Probleme mit Kratzern durch Tiere, Kinder oder andere...

Sollten nach dem Anbringen Probleme auftreten, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen zu begleichen.

*Ausführungsort und Gerichtsstand sind ausdrücklich in Moutier festgelegt.*

*Processus-Tint Sàrl, rue du Nord 13, 2740 Moutier*